



テクニカルサポート

更新プログラム適用及び確認手順

更新プログラム適用前の注意点

SQLServer と認証できるアカウントにてログインする必要があります。

更新プログラム適用方法

1. 弊社よりお知らせしたメールより更新プログラムをダウンロードします。
(「update_xxxxx.zip」のファイル名になります)
2. ダウンロードしたファイルを解凍します。
尚、ダウンロードファイルにはパスワードが設定されておりますので、弊社よりお知らせしたパスワードで回答してください。(注1)



注1.

展開時に[WindowsによってPCが保護されました]と警告文が出る可能性が御座います。

下記警告が表示された場合、[詳細情報]を押下して[実行]を押下してください。

※ご利用されているセキュリティソフトによって警告メッセージが異なる場合がございます。

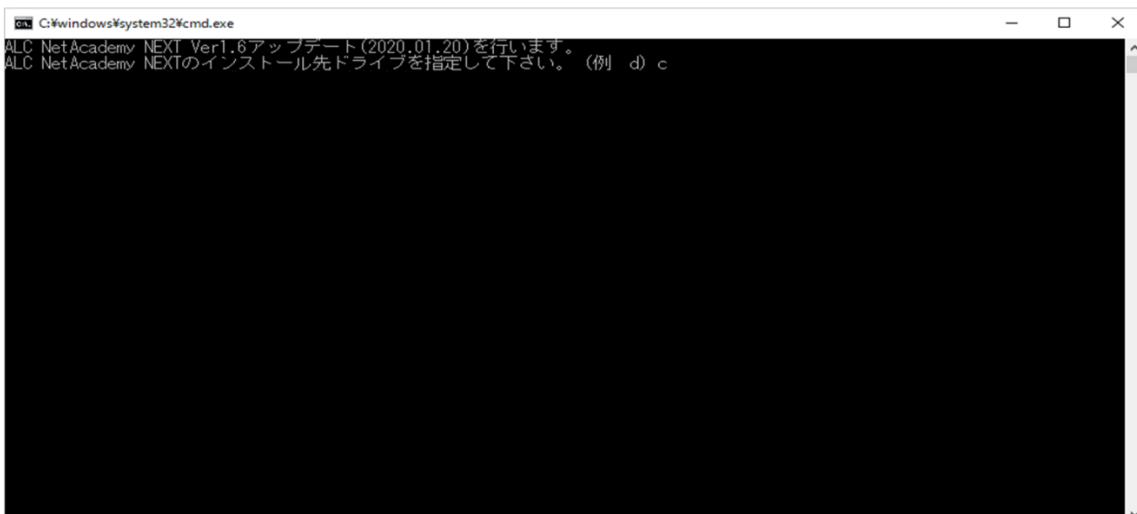
Windows によって PC が保護されました

Microsoft Defender SmartScreen は認識されないアプリの起動を停止しました。このアプリを実行すると、PC が危険にさらされる可能性があります。

[詳細情報](#)

実行しない

3. 解凍したファイルを NetAcademy NEXT サーバにコピーします。
4. NetAcademy NEXT サーバ上で「install.bat」をダブルクリックし実行します。
(サーバへは管理者権限を持ったアカウントでログインしてください)
5. 「ALC NetAcademy NEXT のインストール先ドライブを指定して下さい。(例:d)」と表示されたら、ALC NetAcademy NEXT のインストール先ドライブ名を入力して [Enter]を押下します。



```
C:\windows\system32\cmd.exe
ALC NetAcademy NEXT Ver1.6アップデート(2020.01.20)を行います。
ALC NetAcademy NEXTのインストール先ドライブを指定して下さい。(例 d) c
```

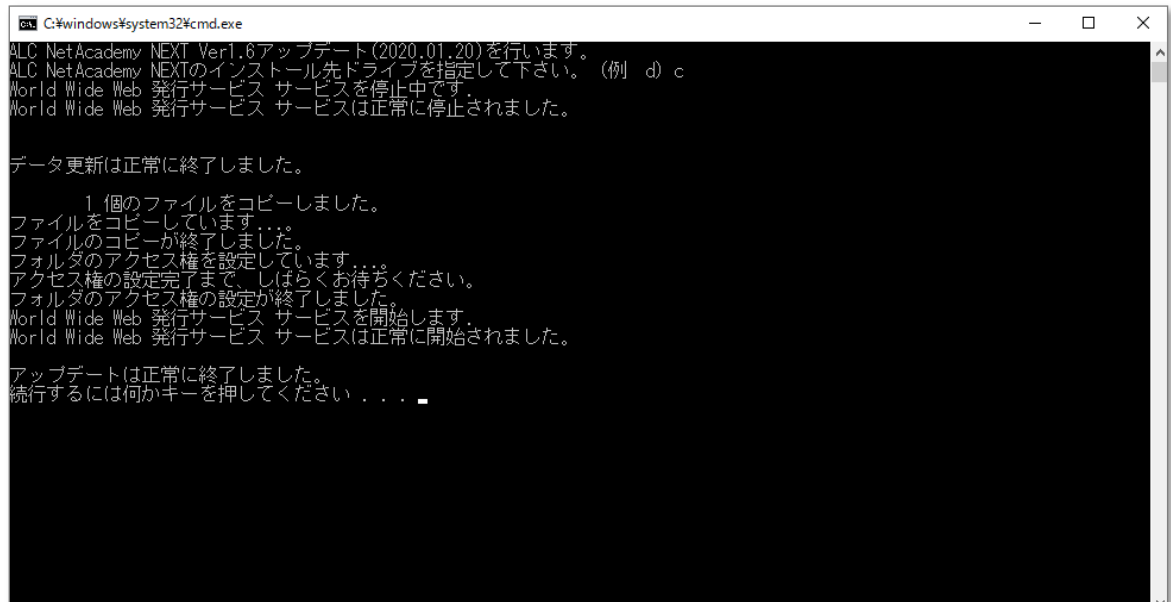
install.bat が実行されると、インストールの進行状況のメッセージがコマンドプロンプトに出力されます。



```
C:\windows\system32\cmd.exe
ALC NetAcademy NEXT Ver1.6アップデート(2020.01.20)を行います。
ALC NetAcademy NEXTのインストール先ドライブを指定して下さい。(例 d) c
World Wide Web 発行サービス サービスを停止中です。
World Wide Web 発行サービス サービスは正常に停止されました。

データ更新は正常に終了しました。
1 個のファイルをコピーしました。
ファイルをコピーしています...
```

インストールが完了すると、以下の通り、メッセージが表示されます。



```
C:\windows\system32\cmd.exe
ALC NetAcademy NEXT Ver1.6アップデート(2020.01.20)を行います。
ALC NetAcademy NEXTのインストール先ドライブを指定して下さい。(例 d:) c
World Wide Web 発行サービス サービスを停止中です。
World Wide Web 発行サービス サービスは正常に停止されました。

データ更新は正常に終了しました。

1 個のファイルをコピーしました。
ファイルをコピーしています...
ファイルのコピーが終了しました。
フォルダのアクセス権を設定しています...
アクセス権の設定完了まで、しばらくお待ちください。
フォルダのアクセス権の設定が終了しました。
World Wide Web 発行サービス サービスを開始します。
World Wide Web 発行サービス サービスは正常に開始されました。

アップデートは正常に終了しました。
続行するには何かキーを押してください . . .
```

6. 上記と同じメッセージが表示されたら[Enter]を押下してコマンドプロンプトを閉じます。
* 上記とは異なるメッセージが表示された場合は、更新プログラムの適用に失敗している可能性があります。[ALC NetAcademy サポート係](#)までご連絡下さい。

確認方法

パッチが正しくインストールされたことを、次の手順を行って下さい。

1. アプリケーションサーバに、コントロールパネルを開いて、①「プログラム」をクリックして、次に②「プログラムと機能」をクリックします。



2. インストールされているプログラムが表示され、その一覧の中に「ALC NetAcademy NEXT」を見つけて、バージョンが目的のバージョンとなっていることを確認して下さい。



「ALC NetAcademy NEXT」のバージョンが変更されていない場合、更新プログラムの適用に失敗している可能性があります。[ALC NetAcademy サポート係](#)までご連絡下さい。